



AGB UND WIDERRUFSRECHT

FÜR SEMINARE UND LEHRGÄNGE DER AKADEMIE/INSTITUTS FÜR GESTALTSYSTEMISCHES ARBEITEN

Stand: April 2026



Inhaltsverzeichnis

1 Anmeldung..... 3

2 Zahlungsbedingungen und Stornobedingungen..... 3

3 Stornoregelungen bei Seminaren..... 4

4 Stornoregelungen für Lehrgänge 4

5 Krankheit bzw. Versäumnis..... 5

6 Rücktritt im Sinne des Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz (FAGG)..... 5

7 Absage eines Seminars oder Änderungen durch den Veranstalter..... 6

8 Online-Seminare über Zoom – Technische Voraussetzungen 7

9 Seminarunterlagen und Urheberrecht..... 8

10 Vertraulichkeit 8

11 Haftungsausschluss..... 8

12 Homepage und Links 8

13 Ausschluss von einem Seminar/Lehrgang..... 8

14 Schlussbestimmungen..... 9



Mit der Buchung eines Seminars oder Lehrganges akzeptiert der bzw. die Teilnehmer:in die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden kurz AGB) und wird über das Widerrufsrecht informiert.

Diese AGB's gelten für sämtliche Seminare und den Lehrgang „GestaltSystemisch beraten & begleiten“ die von der Akademie/Instituts für GestaltSystemisches Arbeiten angeboten und durchgeführt werden.

1 Anmeldung

- 1.1 Die **Anmeldung zu einem Seminar** erfolgt über die Website www.gestaltssystemisch.at oder direkt per E-Mail an eine der Trainerinnen (Margit Kühne-Eisendle, Katrin Herburger oder Maria Magdalena Kühne). Die Anmeldung ist verbindlich, sobald der Buchungsprozess abgeschlossen ist und eine dementsprechende Antwort per E-Mail der Akademie/des Institutes das bestätigt.
- 1.2 Die **Anmeldung zum Lehrgang GestaltSystemisches Arbeiten** erfolgt mittels Anmeldeemail und einer Lehrgangs-Vereinbarung, die von beiden Seiten unterschrieben wird. In dieser Vereinbarung werden die AGBs für den Lehrgang geregelt.
Für die Aufnahme in den Lehrgang wird die Teilnahme an einem Einführungsseminar (die aktuellen Seminare sind der Homepage zu entnehmen) vorausgesetzt.

3

2 Zahlungsbedingungen und Stornobedingungen

- 2.1 Die Akademie/das Institut für GestaltSystemisches Arbeiten hat als Gegenleistung zur Erbringung seiner Seminar- und Trainingsleistungen **Anspruch auf Bezahlung eines angemessenen Honorars bzw. der festgesetzten Seminargebühr durch den oder die Teilnehmer:in**. Die Kosten für die Seminare und den Lehrgang sind auf den jeweiligen Seminarseiten und den Foldern angegeben.
 - 2.1.1 Die Beiträge sind, ohne jeden Abzug und bis **spätestens 10 Tage** nach Erhalt der Rechnung zu begleichen.
 - 2.1.2 **Auslandsüberweisungsspesen dürfen nicht zu Lasten der Akademie/dem Institut verrechnet werden!**
Auslandsüberweisungsspesen die für die Akademie/dem Institut anfallen werden den Kund:innen verrechnet.
- 2.2 Der gesamte Kurs-/Lehrgangsbeitrag ist auch dann zu bezahlen, wenn das Seminar oder einzelne Termine nicht besucht werden, wenn verspätet in das Seminar eingestiegen wird oder dieses – aus nicht von der Akademie/dem Institut zu vertretenden Gründen – vorzeitig abgebrochen wird. Ein Nichteinzahlen der Kursgebühr oder eine Nichtteilnahme am Kurs ohne Benachrichtigung gilt ausdrücklich nicht als Abmeldung.



- 2.3 Sollte ein mehrteiliges Seminar bzw. der Lehrgang **mittels Teilbeträgen bezahlt** werden, sind auch dann alle Teilbeträge zu bezahlen, wenn der oder die Teilnehmer:in nicht bei allen Seminarterminen anwesend ist.

3 Stornoregelungen bei Seminaren

- 3.1 Stornierungen werden ausschließlich schriftlich (per E-Mail oder Post) entgegengenommen. Sofern die Bestimmung über das gesetzliche Rücktrittsrecht nach dem Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz (FAGG). ([siehe Punkt 6. „Informationen zur Ausübung des Widerrufsrechts“](#)) nicht zur Anwendung kommt, ist für den Rücktritt eine Stornogebühr zu bezahlen:
- 3.1.1 Bei Stornierung einer **Seminar-Anmeldung bis zwölf Wochen** vor Seminarbeginn wird **eine Bearbeitungsgebühr von 100 Euro in Rechnung** gestellt.
 - 3.1.2 Bei Stornierung bis **vier Wochen** vor Seminarbeginn sind **50 %** der Semingebühr fällig.
 - 3.1.3 Bei späterem **Rücktritt oder Nicht-Erscheinen** ist die **volle Gebühr zu bezahlen**, außer es wird ein:e Ersatzteilnehmer:in für den Seminarplatz geschickt.
- 3.2 Bei ausstehenden Zahlungen ist die Akademie/das Institut für GestaltSystemisches Arbeiten berechtigt, **Teilnehmer:innen mit Zahlungsverzug die weitere Teilnahme am Seminar zu untersagen. Der offene Betrag ist dennoch fällig.**

4

4 Stornoregelungen für Lehrgänge

- 4.1 Stornierungen werden ausschließlich schriftlich (per E-Mail oder Post) entgegengenommen. Sofern die Bestimmung über das gesetzliche Rücktrittsrecht dem Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz (FAGG). ([siehe Punkt 6. „Informationen zur Ausübung des Widerrufsrechts“](#)) nicht zur Anwendung kommt, ist für den Rücktritt eine Stornogebühr zu bezahlen:
- 4.1.1 Bei Stornierung einer **Lehrgangs-Anmeldung zwei Wochen** nach Erhalt der Information zur Ausübung des Widerrufsrechts ([siehe Punkt 6. „Informationen zur Ausübung des Widerrufsrechts“](#)) wird eine Bearbeitungsgebühr von 100 Euro in Rechnung gestellt.
Bei Stornierung bis **zwölf Wochen** vor Lehrgangsbeginn wird **50 %** der Lehrgangsgebühr fällig.
 - 4.1.2 Bei Stornierung bis **acht Wochen** vor Lehrgangsbeginn sind **80 %** der Lehrgangsgebühr fällig.
 - 4.1.3 Bei **späterem Rücktritt oder Nicht-Erscheinen** ist die **volle Gebühr** zu bezahlen, außer es wird ein:e Ersatzteilnehmer:in für den Seminarplatz



geschickt. Im Falle der Nennung einer Ersatzperson wird die **Bearbeitungsgebühr von 150 Euro** verrechnet.

- 4.2 Bei **ausstehenden Zahlungen** ist die Akademie/das Institut für GestaltSystemisches Arbeiten berechtigt, Teilnehmer:innen mit Zahlungsverzug die weitere Teilnahme am Lehrgang zu untersagen. Der offene Betrag ist dennoch fällig.

5 Krankheit bzw. Versäumnis

- 5.1 Wenn der:die Teilnehmer:in kurzfristig ausfällt oder einen Teil eines Seminars/Lehrganges nicht besuchen kann, muss **dennoch die volle Gebühr bezahlt werden**. Aus Kapazitäts- und räumlichen Gründen ist es nicht möglich, versäumte Seminare/Lehrgangsmodule (oder Teile davon) später bei einem nächsten Termin desselben Seminars/Lehrganges nachzuholen.

Wir empfehlen den **Abschluss einer „Seminar-/Lehrgangsstornoversicherung“** (z.B. über AllianzTravel, Wiener Städtische, Europäische Reiseversicherung, etc.).

6 Rücktritt im Sinne des Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz (FAGG)

Da die Buchung über ein Online-Formular oder per E-Mail erfolgt, steht der Teilnehmer:in als Konsument:in im Sinne des KSchG ein gesetzliches Rücktrittsrecht im Sinne des Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz (FAGG) zu. Die Rücktrittsfrist für Fernabsatzverträge beträgt 14 Kalendertage. Innerhalb dieser Frist können daher die Teilnehmer:in ohne Angabe von Gründen und weitgehend ohne Kosten von derartigen Verträgen zurücktreten.

- 6.1 Information zur Ausübung des Widerrufsrechts (Stand 21.12.2023)

Für Fernabsatzgeschäfte gilt: Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses bzw. Online-Kaufs.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Akademie/dem Institut **per Post an Akademie für GestaltSystemisches Arbeiten, Frankenweg 9, 6830 Rankweil** (am besten eingeschrieben, damit es auch wirklich ankommt) **oder per E-Mail an mke@gestaltssystemisch.at** eine eindeutige Erklärung schicken über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen. Es kann, muss aber nicht der unten angeführte Widerrufsmustertext verwendet werden.



Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. (Es gilt der Poststempel bzw. das Datum des Postausgangs in der E-Mail).

6.2 Widerrufmuster-Text

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über die

Buchung des folgenden Seminars:_____

Gebucht am:_____

Mein Name, Anschrift & Kontaktdaten:_____

Datum:_____

Unterschrift: (nur bei Mitteilung auf Papier)

6.3 Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; es werden dafür keine Entgelte berechnet.

Sollten unsere Dienstleistungen bereits während der Widerrufsfrist begonnen haben, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

7 Absage eines Seminars oder Änderungen durch den Veranstalter Akademie/Institut für GestaltSystemisches Arbeiten

- 7.1 Die Akademie/das Institut für GestaltSystemisches Arbeiten behält sich vor, ein **Seminar/Lehrgang abzusagen**, wenn vorher definierten Zeitpunkt die **Mindestteilnehmer:innen-Zahl noch nicht erreicht ist**.

Im Falle eines Nichtzustandekommens eines Seminars informieren wir alle Angemeldeten spätestens 7 Tage vor der Veranstaltung und erstatten die gesamten Kurskosten zurück.

- 7.2 Die Seminar- und Lehrgangsveranstaltungen werden über einen längeren Zeitraum geplant und vorbereitet. Im Laufe der Zeit **kann es aus organisatorischen Gründen zu Programmänderungen** hinsichtlich Beginnzeiten, Kurstagen, Terminen und Veranstaltungsorten, Kursleiter:innen sowie Kursabsagen kommen. Zudem ist es möglich, dass die Mindestteilnehmer:innenzahl einer Veranstaltung nicht erreicht wird und diese



deshalb abgesagt wird. Die Akademie/das Institut für GestaltSystemisches Arbeiten behält sich vor, aus diesen oder aus anderen zwingenden Gründen das angekündigte Seminar/den Lehrgang abzusagen. In diesem Fall wird der bereits bezahlte Kursbeitrag zurückerstattet. Ein weitergehender Schadenersatzanspruch ist ausgeschlossen. Die Teilnehmenden werden von uns in geeigneter Weise (telefonisch oder schriftlich) informiert.

- 7.3 In Ausnahmefällen kann es vorkommen, dass **Termin- oder Raumänderungen** nötig sind. Alle angemeldete Teilnehmer:innen werden schnellstmöglich von uns schriftlich darüber verständigt. Ist die Änderung eines Termins/der Uhrzeit, des Veranstaltungsortes oder der Art der Durchführung (Zoom statt Präsenz) Anlass zum Rücktritt, werden die bereits geleisteten Zahlungen nach dem schriftlich eingebrachten Rücktritt vollständig zurücküberwiesen.
- 7.4 Bei einem **Ausfall einer Veranstaltung** (z.B. durch kurzfristige Erkrankung der Trainer:in und wenn es keine Möglichkeit einer Verschiebung gibt), besteht kein Anspruch auf Durchführung der Veranstaltung. Die Kursgebühren werden in diesem Fall gänzlich erstattet.
- 7.5 Bei einem **Ausfall eines:einer Trainer:in** (z.B. durch kurzfristige Erkrankung der Trainer:in) ist die Akademie/das Institut berechtigt, **anstelle** der ursprünglich vorgesehenen Trainer:innen eine:n andere:n qualifizierte:n Trainer:in einzusetzen oder das Seminar/den Lehrgang mit einer geringeren Anzahl an Trainern durchzuführen.
- 7.6 Im Fall einer Absage oder Verschiebung durch die Akademie/das Institut für GestaltSystemisches Arbeiten können **keine Reisekosten, Kosten für Unterkunft & Verpflegung oder Ersatz für entstandene Aufwendungen erstattet werden**. Daher empfehlen wir, wenn Sie von weiter her anreisen oder andere organisatorische Dinge für den geplanten Seminartermin klären müssen (berufliche Termine, Betreuungspflichten...): Bleiben Sie im Hinblick auf die Mindest-Teilnehmer:innenzahl mit uns in Kontakt (telefonisch oder per Mail), so können wir evtl. auch frühzeitig unsere Vermutung oder Befürchtungen eines Nichtzustandekommens kommunizieren.
Die Akademie/das Institut haftet nicht für entstandene Aufwände.

8 Online-Seminare über Zoom – Technische Voraussetzungen

- 8.1 Ideale Bedingungen für die Zoom-Teilnahme sind: ein neueres Endgerät (Laptop oder Desktop-Gerät), evtl. ein Headset zum Anstecken, eine integrierte oder externe Webcam, eine stabile Internetverbindung und eine ungestörte Arbeitsumgebung. **Bei technischen Schwierigkeiten oder Fehlfunktionen auf Seiten der Teilnehmenden wird die Kursgebühr *nicht* rückerstatten.**



9 Seminarunterlagen und Urheberrecht

- 9.1 Die zur Verfügung gestellten Seminarunterlagen sind urheberrechtlich geschützt und ausschließlich für die persönlichen Nutzung der Teilnehmenden gedacht. Sie dürfen nur nach Absprache mit der Seminarleitung für andere Zwecke verwendet oder vervielfältigt werden.

10 Vertraulichkeit

- 10.1 Die Akademie/das Institut für GestaltSystemisches Arbeiten verpflichtet sich zu Verschwiegenheit in Bezug auf alle Inhalte und Texte, die Teilnehmer:innen im Rahmen von Seminaren oder des Lehrganges einbringen, es sei denn, der oder die Teilnehmende entbindet den die Akademie/das Institut von dieser Verschwiegenheitspflicht.

11 Haftungsausschluss

- 11.1 Die Teilnahme an allen Seminaren findet auf eigene Gefahr und eigenes Risiko statt. Jede:r Teilnehmer:in handelt eigenverantwortlich. Die Teilnehmer:innen haften für Schäden in den Kurs-, Pausen- und Seminarräumen, die sie verursachen.
Soweit gesetzlich zulässig, haftet die Akademie/das Institut für GestaltSystemisches Arbeiten nicht für Personen-, Sach- und Vermögensschäden der Teilnehmer:innen. Weiters übernimmt die Akademie/das Institut für GestaltSystemisches Arbeiten keine Gewähr bei Druck- bzw. Schreibfehlern im Newsletter, den Druckmitteln/Infoblättern und auf der Internetseite.

12 Homepage und Links

- 12.1 Die Akademie/das Institut für GestaltSystemisches Arbeiten übernimmt keine inhaltliche Verantwortung für die auf www.gestaltssystemisch.at verlinkten Seiten und macht sich diese nicht zu eigen. Die Informationen der genannten Seiten werden sorgfältig geprüft und regelmäßig aktualisiert, für deren Richtigkeit und Aktualität kann jedoch keine Garantie übernommen werden. Dies gilt auch für Links auf andere Websites, auf die direkt oder indirekt verwiesen wird. Alle Angaben können jederzeit ohne Ankündigung oder Hinweis ergänzt, verändert oder entfernt werden.

13 Ausschluss von einem Seminar/Lehrgang

- 13.1 Wenn ein:e Teilnehmer:in Verhaltensweisen aufweist, die das Ziel eines Seminars/Lehrganges beeinträchtigen bzw. die Gruppe massiv stören*, kann er oder sie vom Seminar oder Lehrgang ausgeschlossen werden. Dies muss (auch)



schriftlich nachvollziehbar begründet werden. Die Gebühr wird in dem Fall nicht rückerstattet.

(*das wären z.B. aggressives, respektloses oder sonstiges gefährliches Verhalten gegenüber anderen Teilnehmenden oder Trainer:innen, fehlende Kursbeiträge/Zahlungsverzug oder Handlungen, die die Ausbildungsziele des Seminars/Lehrganges gefährden.)

14 Schlussbestimmungen

- 14.1 Sind oder werden Teile dieser Bedingungen unwirksam, so wird die Wirksamkeit im Übrigen nicht berührt. In diesem Fall ist die unwirksame oder undurchführbare Bestimmung durch eine wirksame und durchführbare Bestimmung zu ersetzen, die den mit der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung verfolgten Regelungszielen am nächsten kommt.
- 14.2 Alle Änderungen an den AGB sind Sondervereinbarungen und müssen schriftlich festgehalten werden.
- 14.3 Auf alle Geschäftsbeziehungen mit der Akademie/des Instituts für GestaltSystemisches Arbeiten ist ausschließlich das österreichische Recht anwendbar. Gerichtsstandort ist Feldkirch.

Stand: April 2026