



# Konflikte verstehen und bewältigen

Konflikte sind Teil der professionellen Arbeit mit Menschen.

Als Berater\_in, Supervisor\_in, Coach, Führungskraft, Pädagog\_in gehört es zu den alltäglichen Herausforderungen in der Arbeit Konflikte, Krisen und Eskalationen zu bewältigen.

Ein Konflikt kann in einer Person stattfinden, zwischen zwei Personen, in einer Partnerschaft, in einer Familie, in Freundschaften, ...

Ein Konflikt zeigt, dass bestimmte Themen, die zu bearbeiten sind, bereits da sind. Diese wollen im Rahmen der Konfliktbearbeitung verstanden und bewältigt werden. Ziel des Seminars ist den teilnehmenden Personen verschiedene Methoden zur Konfliktbewältigung näherzubringen, um diese dann in der alltäglichen Arbeit anwenden zu können.

Die Teilnehmer\_innen lernen Möglichkeiten kennen, Konflikte Schritt für Schritt und aus mehreren Sichtweisen aufzuarbeiten, die Kommunikation innerhalb eines Systems nach systemischen Grundsätzen zu erkennen und anschließend zu gestalten.

## Nutzen

- Theoretisches Wissen über Konfliktarten, Entstehung von Konflikten, verschiedene Lösungsmöglichkeiten
- Methoden für die Analyse der Konfliktenstehung
- Tools zur Konfliktlösung
- Reflexion über das eigene Konfliktverhalten

**Zielgruppe** Sozial-Pädagog\_innen, Berater\_innen, Supervisor\_innen, Coaches, Pädagog\_innen und Menschen, die andere Menschen begleiten und/oder beraten und dies gerne mit kreativen Medien machen

**Seminarzeiten** 7. – 8. Oktober 2022 | jeweils 09:00 – 18:00 Uhr | 18 Einheiten

**Ihre Investition** € 430,--

**Seminarort** Feldkirch

### **Anrechenbarkeit:**

Dieses Seminar gilt als Einstiegsseminar für den Lehrgang GestaltSystemisch Beraten & Begleiten und als Spezialseminar zur Erlangung eines GestaltSystemischen Diploms. Das Seminar dient der beruflichen Weiterqualifizierung.

**Trainerinnen** **Mag<sup>a</sup>. Margit Kühne-Eisendle**

Supervisorin (WKO und ÖVS), Coach, Lebens- und Sozialberaterin, Stress- und Gesundheitscoach, Organisationsentwicklerin, Unternehmensberaterin (WKO), Bildungswissenschaftlerin



**Maria Magdalena Kühne, MA**

Pädagogin, Erziehungs- und Bildungswissenschaftlerin, Lebens- und Sozialberaterin i.A., diplomierte systemische Coach, Trainerin, tätig in der Nachgehenden sozialen Arbeit

### **Veranstalter und Informationen**

**Akademie für GestaltSystemisches Arbeiten - Netzwerk**

[www.gestaltssystemisch.at](http://www.gestaltssystemisch.at)

fon oder Mail Margit: +42 664 2645601 | [mke@gestaltssystemisch.at](mailto:mke@gestaltssystemisch.at)

**Anmeldung per Mail an** Margit Kühne-Eisendle  
[mke@gestaltssystemisch.at](mailto:mke@gestaltssystemisch.at)